

فرایندهای ارائه خدمت

شکایات: پرکردن فرم شکایت

بررسی واحد مربوطه مشکل وجود دارد  
مکاتبه با داروخانه جهت رفع مشکل  
ارجاع به دانشگاه جهت بررسی نهایی  
ندارد

تاسیس :

جابه جایی

انتقال سرمایه

درخواست تاسیس داروخانه / جابجایی / انتقال سرمایه  
ارائه موافقت اصولی / ارسال فرآیند مربوطه در سامانه HIX

درخواست متقاضی جهت کارشناسی مرحله اول + درج کروکی

تکمیل فرم کارشناسی مرحله اول توسط کارشناسان شبکه

تکمیل فرم کسب امتیاز

ارائه سند ملک به نام مؤسس یا اجاره نامه رسمی

تعهدنامه محضری ملک توسط متقاضی

فرم رضایت نامه مالکین

فرم معرفی مسئول فنی

تعهدات رپوش و اتاق مشاوره

ارسال مدارک معاونت به معاونت غذا و دارو

تاییدیه مرحله ۱ و مهلت ۲ ماهه جهت تجهیز توسط معاونت غذا و دارو

درخواست کارشناسی مرحله ۲ (پس از تجهیز) توسط متقاضی

تکمیل فرم کارشناسی مرحله دوم توسط کارشناس

ارسال عکس براساس فرم مرحله ۲

ارسال به معاونت غذا و دارو استان

تشکیل کمیسیون و تایید نهایی

بازرسی ماهیانه :

داروخانه ها

مراکز ترک اعتیاد

عطاری ها

بیمارستانها

شعبه های روستایی

انبار دارویی